

Sistema de Grabación Digital de Audio

Descripción General del Sistema

Todo el sistema de grabación digital AUDIKON esta soportado por un poderoso software desarrollado al efecto. En todos los módulos se prioriza la seguridad de la información grabada y la simplicidad de la operación del mismo.

El acceso a toda la información se realiza mediante una interacción simple y amigable. Cada Equipo dispone de un “Control Frontal” que permite el manejo del 100% de las bondades del sistema. La forma de interactuar y desplazarnos por las diferentes opciones se realiza mediante una pantalla, un controlador de cursor, una tecla de activación, un controlador de volumen, y un gabinete de alojamiento para el soporte final de grabación. Toda la información sobre eventos ocurridos, alarmas, comandos, instrucciones, mensajes etc. se visualiza a través del monitor .

Facilidades Básicas:

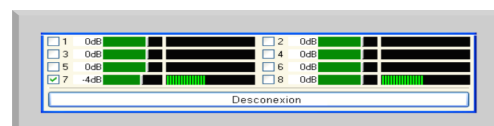
- Módulo de grabación en tiempo real de todas las llamadas realizadas.
- Módulo de conversión en tiempo real a formato MP3.
- Nivel de compresión inferior a 1 Kbs (3,3 Mgb/hora).
- Módulo de detección automática de voz (AVS) a los fines a optimizar el tratamiento de voz.
- Módulo de almacenamiento en Servidor Remoto.
- Módulo de almacenamiento redundante (Servidor/Espejo)
- Módulo de habilitación de escuchas simultáneas a través de la red.
- Módulo de administración de archivos automáticos (eliminación automática de archivos más antiguos)
- Módulo de sistema de Auditoría: control y búsqueda de todas y cada uno de los archivos de información grabados (búsqueda por: n° de canal, nombre de Operador, fecha, hora y minuto y nombre).
- Acceso instantáneo a la información.
- Escucha simultánea de varios operadores hacia un mismo archivo.
- Escucha simultánea de varios operadores de diferentes archivos.
- Los archivos se almacenarán en un directorio principal, subdirectorio correspondiente a cada operador y un subdirectorio con la fecha.
Ej. Servidor/JuanPerez/2009-09-15
- Los archivos tendrán el nombre que surge de la combinación: fecha + hora :
Ej. Ago27-09:15:50.mp3
- Esta forma de nombrar los archivos permite una muy fácil ubicación de la información requerida.
- El Sistema Operativo del Servidor debe ser Windows 2000 o superior, a los fines de configurar la seguridad de la información compatible con los requisitos de Auditoría más estrictos.
- Niveles de seguridad mediante el uso de password.
- Módulo Supervisión General del Sistema: Este módulo permite controlar ininterrumpidamente el hardware y software del Sistema AUDIKON
- Control del hardware en el Operador: detecta automáticamente cuando se inicia la llamada a grabar.



Reproductor gráfico de audio

SERVER	SALIR	HD Ext.
server	10-47-20 03cc.wav	
2007-07-23	10-47-31 03cc.wav	
Canal03	11-00-00 03cc.wav	
	12-00-00 03cc.wav	
	13-57-45 03cc.wav	
	14-00-00 03cc.wav	
	14-40-21 03cc.wav	
	15-00-00 03cc.wav	
	16-00-00 03cc.wav	
	17-00-00 03cc.wav	

Búsqueda y acceso a archivos de audio



Monitoreo de canales

El software general puede ser modificado en más ó en menos facilidades según necesidades y requerimientos del cliente, como además admitir up-grade en el futuro para la incorporación de nuevas utilidades y prestaciones, permitiendo actualizar el sistema.

Opcionales:

Alarmas disponibles:

Alarma visual en cualquier equipo de la red predefinido al efecto (Licencia para 3 usuarios).

Generación de un archivo de texto extensión “.log” donde se almacenarán todos los eventos ocurridos (encendido de equipo – apagado de equipo – detección de anomalías etc).

• **Módulo de Canales de Reproducción Aptos para líneas telefónicas:** Este modulo permite la escucha desde un aparato telefónico remoto de todos los archivos de audio guardados tanto en el servidor como en el espejo..

• **Módulo de Monitoreo en tiempo real:** Este modulo permite la escucha en tiempo real de cada uno de los canales de audio.. Esto ocurre antes que se generen los archivos que luego serán almacenados en el Server y/o Espejo..

Módulo servidor Web (MSWeb):

Este módulo permite la habilitación en el web server a los efectos de la búsqueda y reproducción de los archivos almacenados desde cualquier navegador estándar (ej.: Microsoft Internet Explorer). Esta aplicación funciona en cualquier LAN, WAN, Internet, Intranet, Extranet.

Soluciones de Grabación:

- Grabación continua
- Grabación por detección de audio
- Grabación manual
- Grabación por fecha y hora

Almacenamiento:

- Soporte primario de grabación sobre disco rígido.
- Soporte final de grabación sobre DVD
- Soporte final de grabación sobre disco rígido removible (exclusivo versión 2007). (opcional)
- Duración de registro continuo. (sin cambio del soporte final de grabación): mínimo 30 días en todos sus canales en grabación plena.

Escalabilidad:

- Los sistemas Audikon soportan múltiples canales de audio, permitiendo la escalabilidad mediante módulos similares hasta 1024 canales.

Seguridad:

- La operación será por medio de claves de acceso y con diferentes niveles jerárquicos para los modos de operación.

Compresión de audio:

- Algoritmos de compresión y codecs compatibles con las principales normas internacionales (UIT G 711 - G 723 - ADPCM - MP3 - GSM, etc)
- Soporta formatos incluyendo Wav, MP3 y GSM con otros codecs incluyendo G711, CELP, Truespeech y más

Aplicaciones típicas:

- Grabación de líneas telefónicas
- Registro de programación de emisoras de radio
- Grabador de comunicaciones vía radio
- Grabaciones de conferencia remota o audio
- Monitoreo remoto de grabación telefónica
- Otras aplicaciones



Sistema Audikon básico rackeable c/ monitor



Sistema Audikon con panel frontal



Sistema redundante en Gabinete con puerta de vidrio